AVEPA AGENZIA·VENETA PER·I·PAGAMENTI

REGIONE DEL VENETO

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Oggetto: **Indagine di mercato per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza del network fonia in uso presso le sedi dell'AVEPA dal 01.10.2023 al 30.09.2028 (affidamento 4415)**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a **ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di un maggior numero di operatori economici, in modo non vincolante per l'AVEPA**.

Dette manifestazioni hanno l'unico scopo di far conoscere all'Ente l'interesse e la disponibilità dei manifestanti ad una successiva fase di invito alla presentazione dell'offerta, **tramite il portale Acquisti-in-Rete per la Pubblica Amministrazione**, per l'affidamento, secondo la normativa in vigore, che l'AVEPA prevede di avviare come da oggetto.

L'affidamento verrà svolto in modalità telematica, tramite l'utilizzo della piattaforma MePA di Consip, secondo le indicazioni che verranno fornite **al momento dell'invito a presentare offerta (RdO)**.

OGGETTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Il servizio oggetto dell'affidamento prevede la manutenzione e l'assistenza del network fonia dell'AVEPA, così composto:

Sede Centrale e Sportello unico agricolo di **Padova** Via n. Tommaseo, 67 (II°-III°-IV° piano) Padova:
- **Sistema NEC SV9300**, telefoni fissi digitali NEC DT800, NEC BCT server virtuale, posto operatore;

Sportello unico agricolo di **Belluno** Via V. Veneto, 158/L (II° piano) 32100 Belluno:
- **Sistema NEC SV9300**, telefoni fissi digitali NEC DT800;

Sportello unico agricolo di **Rovigo** Via D. Alighieri, 2/A int.1, 45100 Rovigo:
- **Sistema NEC SV9300** con telefoni fissi digitali NEC DT800;

Sportello unico agricolo di **Treviso** Via Castellana, 86 (I° piano) 31100 Treviso:
- **Sistema NEC SV9300** con telefoni fissi digitali NEC DT800;

Sportello unico agricolo di **Venezia** Via Pacinotti, 4/A (III° piano) 30175 Marghera (VE):
- **Sistema NEC SV9300**, telefoni fissi digitali NEC DT800;

Sportello unico agricolo di **Verona** Via Sommacampagna, 63/H scala C (VI° piano) 37137 Verona:
- **Sistema NEC SV9300** con telefoni fissi digitali NEC DT800;

Sportello unico agricolo di **Vicenza** Viale Quintino Sella, 81 (I° piano) 36100 Vicenza:
- **Sistema NEC SV9300**, telefoni fissi digitali NEC DT800.

I telefoni fissi digitali sono in totale n. 496, ubicati in tutte le sedi sopra citate. Non si procederà a modifiche nell'importo del canone per variazioni nel numero di apparecchi fino a 10%.

Tutti i sistemi sono configurati per le chiamate VOIP sia interne alla propria sede che per le chiamate VOIP verso le sedi remote.

Tutti i sistemi sono interconnessi per le comunicazioni telefoniche VOIP in modo Punto-Punto attraverso una rete MPLS.

Il sistema NEC BCT (server virtuale) è situato presso l'attuale fornitore IT di Vicenza.

- **Principali caratteristiche del servizio**

Il Customer Desk del Servizio di Assistenza prenderà in carico la segnalazione da parte dell'AVEPA del malfunzionamento (bloccante o non bloccante) del sistema telefonico.

Il fornitore dovrà rimediare nel più breve tempo possibile alle anomalie riscontrate negli apparati telefonici e centrali.

La manutenzione del software, in particolare, comprende il ripristino del software di base ed applicativo a fronte d'interruzioni dovute a guasti hardware e l'introduzione di work around per consentire di aggirare le anomalie riscontrate.

Ove possibile il malfunzionamento potrà essere risolto in esecuzione da remoto, altrimenti il fornitore pianificherà un intervento in sito di un tecnico li quale provvederà alla sostituzione delle parti in avaria, alla verifica del corretto funzionamento del sistema ed alla compilazione di un rapporto d'intervento.

La sostituzione delle parti guaste dovrà avvenire con componenti originali.

TEMPI DI RISPOSTA:

- guasto bloccante: guasto che comporta l'inutilizzo delle funzionalità previste per più del 40% delle utenze gestite dall'impianto telefonico. Il fornitore si impegna ad intervenire entro 2 ore lavorative a decorrere dalla segnalazione del guasto da parte dell'AVEPA.
- guasto grave: guasto che comporta l'inutilizzo delle funzionalità previste per una percentuale delle utenze gestite dall'impianto telefonico compresa fra il 20% ed il 40%. Il fornitore si impegna ad intervenire entro 4 ore lavorative a decorrere dalla segnalazione del guasto da parte dell'AVEPA.
- disservizio: guasto che comporta l'inutilizzo delle funzionalità previste per meno del 20% delle utenze gestite dall'impianto telefonico. Il fornitore si impegna ad intervenire entro 6 ore lavorative a decorrere dalla segnalazione del guasto da parte dell'AVEPA.

- **Prestazioni incluse nel contratto**

ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI TELEFONICI

- Manutenzione correttiva, comprendente gli interventi volti alla rimozione di malfunzionamenti o guasti, sia segnalati dall'utente sia rilevati dal sistema di gestione.
- Manutenzione preventiva, comprende quegli interventi volti ad evitare l'insorgere di malfunzionamenti.
- Manutenzione evolutiva, comprendente le attività inerenti all'aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima release disponibile sul mercato.

SERVIZIO DI "TELEGESTIONE DEI SISTEMI":

Sono comprese nel contratto le attività di gestione dei sistemi telefonici in modalità remota.

Nell'importo del canone offerto dovranno essere previsti n. 100 interventi all'anno da remoto per configurazioni e programmazioni.

Il servizio di "telegestione dei sistemi" comprenderà nel contratto anche un massimo di 12 interventi annui ON-SITE.

Il Servizio Assistenza Clienti deve essere disponibile dal lunedì al venerdì durante il normale orario di lavoro 8:00/18:00; rimangono esclusi tutti i giorni festivi e prefestivi.

Il contratto prevederà un'opzione da attivare in caso di necessità di interventi straordinari, non compresi nel canone.

Il valore stimato di quanto sopraindicato è pari ad un canone annuo di **€ 11.000,00** (iva esclusa)
Durata: 5 anni

STIMA DEL VALORE A BASE DELL'OFFERTA

Il valore complessivo massimo dell'appalto in oggetto, comprensivo di tutte le spese, per i 60 mesi di durata contrattuale, è stimato in complessivi **€ 55.000,00**, oltre a IVA al 22%.

In sede di procedura, il suddetto importo **costituirà la base d'appalto** dell'RdO nel MePA, oggetto di ribasso in sede di offerta.

REQUISITI DELL'OPERATORE ECONOMICO

Saranno ammessi a partecipare alla procedura i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023 (operatori economici singoli o riuniti o consorziati o che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 68 del D.Lgs. 36/2023), con i seguenti requisiti:

1) iscrizione nel MePA di CONSIP con abilitazione nel bando "Servizi – Apparati di rete" (CPV 50332000-1);
2) iscrizione alla C.C.I.A.A per il ramo di attività oggetto dell'affidamento;
3) il possesso dei requisiti di ordine generale (assenza motivi di esclusione di cui all'art. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023;
4) assenza del divieto a contrattare con la pubblica amministrazione previsto dall'art. 53 c. 16 ter del D.Lgs. 165/2001;
5) abilitazione da NEC ad operare anche sui sistemi NEC Univerge SV9300; *oppure* aver effettuato negli ultimi tre anni almeno un servizio di manutenzione e assistenza su sistemi NEC Univerge SV9300 (requisiti da comprovare con idonea documentazione).

I requisiti dovranno essere posseduti, a pena di esclusione, alla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta e dovranno essere mantenuti per tutto il periodo dell'affidamento.

Si precisa che **l'abilitazione al MePA di CONSIP, come sopra specificato, dovrà necessariamente essere già attiva al momento dell'avvio della RdO**, per consentire l'invio dell'invito all'operatore economico interessato a partecipare.

È fatto divieto di presentare offerta in più di una associazione temporanea o consorzio di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023, ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora l'operatore economico partecipi in associazione o consorzio.

CONDIZIONI DELLA PROCEDURA

Qualora le manifestazioni di interesse pervenute siano superiori a dieci, l'AVEPA si riserva la possibilità di procedere mediante selezione tra quelle pervenute regolarmente e nei termini stabiliti dal presente avviso, sulla base delle esperienze pregresse dichiarate nel modulo di richiesta; in ogni caso la stazione appaltante si riserva la facoltà di invitare tutti i manifestanti interesse.

TERMINI PER L'ISTANZA DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati possono far pervenire via PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo *protocollo@cert.avepa.it* **entro il termine perentorio del 14.07.2023 ore 12:00** apposita "manifestazione di interesse", firmata digitalmente, da redigere secondo l'allegato A, indirizzandola all'Ufficio Gare, contratti e convenzioni dell'AVEPA (sede centrale - via Tommaseo n. 67 - 35131 Padova).

Il presente Avviso è finalizzato a un'indagine di mercato al solo scopo di comunicare all'Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte.

Essa non costituisce una proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'AVEPA, che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L'AVEPA si riserva di sospendere, revocare, modificare o annullare in qualsiasi momento, il procedimento avviato.

Il contratto verrà stipulato in forma di scrittura privata tramite il portale MePA di Consip.

In questa fase della procedura, non è richiesta la presentazione di alcuna offerta, ma solo l'eventuale manifestazione di interesse ad essere invitati.

Il trattamento dei dati degli operatori economici verrà effettuato in AVEPA nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016 (GDPR). L'informativa completa in materia di trattamento dei dati personali potrà essere reperita al seguente link: www.avepa.it/privacy.

Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è il sottoscritto Dirigente dell'Area Amministrazione e contabilità.

Per ogni ulteriore informazione è possibile rivolgersi all'ufficio gestione sedi (tel. 049 7708252 - email gestione.sedi@avepa.it - pec protocollo@cert.avepa.it).

Padova, 30.06.2023

Il Dirigente
Chiara Contin

Allegato A

Spett.le **AVEPA**
Ufficio Gestione gare, contratti e convenzioni
Via Tommaseo, 67
35131 Padova (PD)

protocollo@cert.avepa.it

Dichiarazione manifestazione di interesse alla procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza del network fonia in uso presso le sedi dell'AVEPA dal 01.10.2023 al 30.09.2028 (affidamento 4415)

Il sottoscritto _____, nato a _____ (_____)

il _____, C.F. _____, residente in Via/Piazza _____,

CAP _____, città _____ (_____)

nella sua qualità di _____

(*barrare la casella del caso che ricorre*)

☐ titolare

☐ legale rappresentante

☐ procuratore (giusta procura Notaio _____ Rep. _____ in data _____)

dell'Impresa _____

☐ Impresa individuale

☐ Società _____

☐ Consorzio _____

C.F. _____ / P.IVA _____

con sede in Via/Piazza _____, CAP _____,

città _____ (_____)

Tel._____ e-mail _____ PEC _____

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

ad essere invitato alla procedura di gara in oggetto, come descritta nel relativo avviso di indagine di mercato in oggetto, e a tal fine

DICHIARA

di aver preso visione dei requisiti necessari per la partecipazione alla procedura di affidamento

indicati nell'avviso e sotto elencati:

1) il possesso dei requisiti di ordine generale (assenza motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023);
2) l'assenza del divieto a contrattare con la pubblica amministrazione, previsto dall'art. 53, comma 16-ter, D.lgs. 165/2001;
3) iscrizione alla C.C.I.A.A per il ramo di attività oggetto dell'affidamento;
4) abilitazione al bando Me.PA "Servizi – Apparati di rete";

DICHIARA INOLTRE

1. il possesso dei seguenti requisiti:

   ☐ abilitazione da NEC ad operare anche sui sistemi NEC Univerge SV9300;
   oppure
   ☐ la ditta ha effettuato negli ultimi tre anni almeno un servizio di manutenzione e assistenza su sistemi NEC Univerge SV9300;
   (selezionare almeno una delle due opzioni; in entrambi i casi la dichiarazione dovrà essere comprovata da idonea documentazione da allegare alla richiesta).

2. *(facoltativo)* che nel triennio antecedente la pubblicazione del presente avviso ha svolto le seguenti prestazioni analoghe (indicare non oltre n. 3 prestazioni svolte), ai soli fini di fornire elementi utili alla Stazione Appaltante qualora intendesse operare una previa selezione per ridurre il numero degli operatori da invitare): _____
   _____
   _____
   _____

COMUNICA

che l'indirizzo PEC al quale la Stazione appaltante potrà ad ogni effetto fare ogni necessaria comunicazione, è il seguente _____;

Firma

(sottoscritto con firma digitale)

NB: Con riferimento alla causa di esclusione prevista dall'art. 53, comma 16-ter, D.lgs. 165/2001, a chiarimento del suo contenuto si puntualizza quanto segue: i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'AVEPA, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso operatori economici che svolgono un'attività riguardante i medesimi poteri. Pertanto gli operatori economici che abbiano concluso contratti o conferito incarichi in violazione di quanto sopra specificato incorrono nel divieto a contrattare per i tre anni successivi alla conclusione del contratto o al conferimento dell'incarico.
Si evidenzia che qualora a seguito dei controlli svolti dall'Amministrazione (ai sensi del D.P.R. 445/2000) sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese, risultasse la falsità di quanto dichiarato saranno applicate le seguenti sanzioni: decadenza dai benefici eventualmente conseguiti per effetto della dichiarazione mendace, denuncia all'Autorità giudiziaria per falso, denuncia all'ANAC. Si informa che i dati forniti sono raccolti e trattati come previsto dalle norme in materia di protezione dei dati sancite nel Regolamento UE 679/2016 (GDPR).